

よくあるご質問

Q チェックイン、チェックアウトは何時ですか？
A チェックインは 15:00 から、チェックアウトは 10:00 までです。

Q ホテル館内でインターネット接続は可能ですか？
A 全客室で無料 Wi-Fi 接続が可能です。

Q 家族1室で利用したいのですが、大人数が泊まれる部屋はありますか？
A コンフォートトリプルはセミダブルベッド 2 台、畳のスペースに西川 Air をご用意しており、最大 5 名様までご宿泊可能です。
また、スーペリアファミリーは畳のスペースに西川 Air を備えており最大定員 5 名様までご宿泊可能です。

Q 子供は添い寝で泊まりたいのですが料金はかかりますか？
A 小学生 (10 歳以下) のお子様の添い寝は施設使用料として 660 円頂いております。

Q お風呂とトイレが別になっているお部屋はありますか？
A スーペリアツイン、スーペリアファミリーが別になっております。
シャワーブース、ユニットバスのお部屋もございます。

Q 宿泊者ラウンジは何時から開いていますか？
A 宿泊者ラウンジは、7:00 から 22:00 まで開いております。

Q 朝食はありますか？
A 1 階に併設カフェ「WA・CAFE」がございます。
7:00 よりオープンしております。
メニューについては、現在準備中となっております。
HP・Instagram より随時ご案内いたします。

Q 大浴場はありますか？
A 1 階に男女・浴場がございます。
女性の方は、パスワードをお伝えいたしますのでフロントまでお立ち寄りください。
タオルはお部屋よりお持ちください。